

Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью),
- пол,
- дата рождения (число, месяц, год),
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность
- паспортные данные (серия, номер паспорта, гражданство)
- серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации,
- согласие на обработку персональных данных,
- информированное согласие на медицинскую помощь.

Медицинская карта является собственностью поликлиники и должна храниться в поликлинике.

Не разрешается вынос амбулаторной карты из поликлиники без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде под подпись лично в руки пациента. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

Далее пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

- паспорт для взрослых пациентов, паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;
- полис обязательного медицинского страхования. Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. личным обращением в регистратуру медицинской организации.

2. с использованием телефонного обращения к регистратору медицинской организации по телефону.

3. через сайт медицинской организации.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по назначенному времени. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Очередность записи возможна от одного до семи рабочих дней. Сроки ожидания приема врачей — специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 10 рабочих дней с момента обращения. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в процедурном кабинете по направлению регистратора безотлагательно.

Положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н. Плановая медицинская помощь в условиях дневного стационара предоставляется гражданам в порядке очередности в рамках утвержденных объемов.